

Morele counseling Medewerkers tijdens Coronacrisis

Doel:

Medewerker helpen op een rij te zetten wat er speelt op ethisch gebied, door structuur te brengen met behulp van het stappenplan, waardoor de medewerker verder kan.

Toelichting methode:

Als er een moreel vraagstuk aan de orde komt, kan onderstaand stappenplan ingezet worden. Vraag of je met de medewerker mag verkennen wat er speelt aan de hand van een aantal stappen.

Een moreel vraagstuk kan verduidelijkt worden door benoemd te worden en er samen op gestructureerde manier naar te kijken zodat je niet in kringetjes blijft draaien. Het stappenplan helpt counselor en inbrenger hierbij om niet vast te lopen en alles in kaart te brengen.

Voor de houding van de counselor is het cruciaal dat je actief luistert, meedenkt, het overzicht houdt en eerst en vooral uit het oordeel blijft. Dat is jullie toevertrouwd!

Stappenplan:

- 1) Laten vertellen wat er is gebeurd (casus)
- 2) Wat gaat je het meest aan het hart en wat voelde je? (door feitelijke vragen te stellen tot de kern komen)
- 3) Ophelderen morele kwestie (welke vraag of welk dilemma ligt hierachter?)
- 4) Welke professionele en persoonlijke waarden zijn er in het geding? (verschillende gezichtspunten laten noemen)
- 5) Overzicht maken van genoemde conflicterende waarden en gevoelens (lijnen samenbrengen, overzicht creëren)
- 6) Samen zoeken naar een haalbare consensus (komen tot een gedachte waar de medewerker door verder kan: ook hier: medewerker is leidend)
- 7) Vragen om samenvatting wat medewerker van dit gesprek meeneemt (checken)
- 8) Afronden (eventueel vervolgspraak maken – aanbod doen en je naam gegevens noemen)

Verdere vragen:

Gijske de Boo, Ethiekondersteuner Rijnstate gdeboo@rijnstate.nl

Gebaseerd op elementen uit :

- Hartman, Laura; Weidema, Froukje; Widdershoven, Guy; Molewijk, Bert Handboek ethiekondersteuning Boom NEON 2016
- Dilemmamethode Moreel Beraad zoals gehanteerd in Rijnstate